

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS
SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNICAMP
REPOSITÓRIO DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA E INTELECTUAL DA UNICAMP

Versão do arquivo anexado / Version of attached file:

Versão do Editor / Published Version

Mais informações no site da editora / Further information on publisher's website:

<https://www.bibliotecadigital.unicamp.br/bd/index.php/detalhes-material/?code=113126>

DOI: 0

Direitos autorais / Publisher's copyright statement:

©2023 by FENF/UNICAMP. All rights reserved.

DIRETORIA DE TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO

Cidade Universitária Zeferino Vaz Barão Geraldo

CEP 13083-970 – Campinas SP

Fone: (19) 3521-6493

<http://www.repositorio.unicamp.br>



DOI: 10.20396/sippgenf.3.e023020

LEAN HEALTHCARE: CONSTRUÇÃO E VALIDAÇÃO DE UM INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

Hellen Maria De Lima Graf Fernandes¹, Rosana Ribeiro Tarifa², Dirceu Da Silva³, Edinêis de Brito Guirardello⁴

¹Enfermeira Doutoranda, Faculdade de Enfermagem UNICAMP, Campinas, São Paulo.

<https://orcid.org/0000-0002-0716-0950>

²Enfermeira, Faculdade Anhanguera, Sumaré, São Paulo.

<https://orcid.org/0000-0002-5785-4504>

³Físico, Docente Associado, Faculdade de Educação UNICAMP, Campinas, São Paulo.

<https://orcid.org/0000-0003-3267-511X>

⁴Enfermeira, Professora Titular, Faculdade de Enfermagem UNICAMP, Campinas, São Paulo.

<https://orcid.org/0000-0003-0457-2850>

RESUMO

Introdução: O Lean Healthcare é uma filosofia de gestão adotada originalmente na indústria, sendo adaptada para a área da saúde e, no Brasil há uma lacuna de instrumentos com a finalidade de acompanhar os resultados obtidos durante sua implantação. **Objetivo:** Construir e validar um instrumento para avaliar a percepção dos profissionais sobre o Lean Healthcare. **Método:** Estudo metodológico realizado em três etapas: 1) Construção do instrumento; 2) Validação de conteúdo pela técnica Delphi; e 3) avaliação da validade e confiabilidade. Para análise de dados aplicou-se a técnica de Modelagem de Equações Estruturais. A amostra foi constituída por profissionais de saúde com tempo de experiência mínima de três meses na utilização do Lean. O estudo foi aprovado por Comitê de Ética em Pesquisa sob o CAAE: 20454519.2.0000.5404. **Resultados:** Na avaliação da validade de conteúdo, resultou em uma versão com 51 itens, distribuídos em três dimensões conforme referencial teórico de Donabedian: Estrutura (19 itens), Processo (17 itens) e Resultado (15 itens), com Índice de Validade de Conteúdo para representatividade e clareza de 80%. Para a validação de constructo participaram 113 profissionais que atenderam aos critérios de inclusão. Na Modelagem de Equações Estruturais, foram necessárias seis rodadas do teste até obter uma variância média extraída igual ou superior a 0,50, seguida de validade discriminante e preditiva satisfatórias. O instrumento final ficou composto por 16 itens. O instrumento também demonstrou acurácia pelos valores de Validade Preditiva (Q2) acima de zero. Todos os itens se mostraram úteis para ajuste do modelo pelos valores do Tamanho do efeito (f^2) entre 0,23 e 0,33. Quanto à confiabilidade, resultou em uma confiabilidade composta de 0,85 para a dimensão estrutura, 0,82 para processo e 0,87 para resultado. **Conclusão:** O instrumento final é inovador e apresenta evidências de validade e confiabilidade para avaliar o Lean Healthcare nas instituições de saúde.



Descritor: Estudo de Validação, Confiabilidade dos Dados, Gestão em Saúde.

Referências

Fernandes HM de LG, Jesus MVN de, Silva D da, Guirardello E de B. Lean Healthcare in the institutional, professional, and patient perspective: an integrative review. Rev Gaúcha Enferm [Internet]. 2020;41. Available from: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2020.20190340>

Ringle C, Da Silva D, Bido D. Structural equation modeling with the SmartPLS. J Mark [Internet]. 2015;13(10.5585). Available from: <http://10.0.21.209/remark.v13i2.2717>

Linha de Pesquisa: Gestão de serviços, informação/comunicação e trabalho em saúde.