



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS  
FACULDADE DE CIÊNCIAS APLICADAS**



**GABRIEL TAROSI MARTINS ROSA**

**OTIMIZAÇÃO DA GESTÃO DE ESTOQUE NA EMPRESA  
IGARAPÉ DISTRIBUIDORA AGRÍCOLA COMERCIAL LTDA**

Limeira  
2021



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS  
FACULDADE DE CIÊNCIAS APLICADAS**



**GABRIEL TAROSI MARTINS ROSA**

# **OTIMIZAÇÃO DA GESTÃO DE ESTOQUE NA EMPRESA IGARAPÉ DISTRIBUIDORA AGRÍCOLA COMERCIAL LTDA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como requisito parcial para a obtenção do título de Bacharel em Administração à Faculdade de Ciências Aplicadas da Universidade Estadual de Campinas.

Orientador: Prof. Dr. Márcio Marcelo Belli

Limeira  
2021

Ficha catalográfica  
Universidade Estadual de Campinas  
Biblioteca da Faculdade de Ciências Aplicadas  
Sueli Ferreira Júlio de Oliveira - CRB 8/2380

R710o Rosa, Gabriel Tarossi Martins, 1998-  
Otimização da gestão de estoque na empresa Igarapé Distribuidora Agrícola  
Comercial Ltda / Gabriel Tarossi Martins Rosa. – Limeira, SP : [s.n.], 2021.

Orientador: Márcio Marcelo Belli.  
Trabalho de Conclusão de Curso (graduação) – Universidade Estadual de  
Campinas, Faculdade de Ciências Aplicadas.

1. Controle de estoque. I. Belli, Márcio Marcelo, 1965-. II. Universidade  
Estadual de Campinas. Faculdade de Ciências Aplicadas. III. Título.

Informações adicionais complementares

**Título em outro idioma:** Optimization of stock management at Igarapé Distribuidora Agrícola  
Comercial Ltda

**Titulação:** Bacharel em Administração

**Data de entrega do trabalho definitivo:** 04-01-2021

ROSA, G. T. M. Otimização da Gestão de Estoque na Empresa Igarapé Distribuidora Agrícola Comercial Ltda. 2020. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração.) – Faculdade de Ciências Aplicadas. Universidade Estadual Campinas. Limeira, 2020.

## **RESUMO**

A administração adequada do estoque é imprescindível para qualquer empresa que fabrique ou venda produtos, pois evita prejuízos, gera economia e alavanca os resultados. Este trabalho tem como objetivo otimizar a gestão de estoque da empresa Igarapé Distribuidora Agrícola Comercial Ltda. Mediante a literatura pertinente da área, foram identificados os pontos críticos do departamento e elaborado um plano de ação para superá-los. A metodologia utilizada é a revisão bibliográfica, o enfoque é qualitativo e a finalidade aplicada, com o intuito de gerar conhecimento para uma aplicação prática e resolver um problema concreto. Os resultados obtidos foram convincentes, tendo em vista que a empresa apresentou avanço na organização de seu estoque. A partir desses resultados, pode-se concluir que o trabalho contribui para os estudantes da FCA, que poderão aplicar os conceitos nas disciplinas cursadas e em seu ambiente de estágio. Esse estudo também é valioso para comunidade em geral, que a partir das ideias desenvolvidas, poderão otimizar o estoque do seu local de trabalho.

**Palavras-chave:** Otimizar, Gestão, Plano de Ação, Metodologia, Resultados

ROSA, G. T. M. Optimization of Stock Management At Igarapé Distribuidora Agrícola Comercial Ltda. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) – Faculdade de Ciências Aplicadas. Universidade Estadual de Campinas. Limeira, 2020.

### **ABSTRACT**

Proper stock management is essential for any company that manufactures or sells products, as it avoids losses, generates savings and leverages results. This work aims to optimize the inventory management of the company Igarapé Distribuidora Agrícola Comercial Ltda. Through the relevant literature in the area, the critical points of the department were identified and an action plan was drawn up to overcome them. The methodology used is the bibliographic review, the focus is qualitative and the purpose applied, in order to generate knowledge for a practical application and solve a concrete problem. The results obtained were convincing, considering that the company has made progress in organizing its stock. From these results, it can be concluded that the work contributes to FCA students, who will be able to apply the concepts in the subjects taken and in their internship environment. This study is also valuable for the community in general, which, based on the ideas developed, will be able to optimize the stock of their workplace.

**Keywords:** Optimize, Management, Action Plan, Methodology, Results

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1: Uma definição de planejamento e controle de capacidade produtiva.....	9
Figura 2: Itens de armazém classificados pelo valor de uso.....	12
Figure 3: Curva de Pareto para itens em estoque.....	12

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>5</b>
1.1 Contextualização do tema.....	5
1.2 Definição do problema.....	5
1.3 Objetivos.....	5
1.4 Justificativa.....	6
<b>2 SITUAÇÃO PROBLEMÁTICA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Caracterização do ambiente.....	6
2.2 Diagnóstico do problema.....	7
<b>3 REVISÃO DA LITERATURA.....</b>	<b>8</b>
3.1 Principais autores.....	8
3.2 Conceitos.....	8
3.2.1 Motivo da existência do estoque.....	8
3.2.2 Custos de estoque.....	9
3.2.3 Decisões da gestão de estoque.....	9
3.2.4 Tipos de estoque.....	10
<b>4 METODOLOGIA.....</b>	<b>10</b>
<b>5 PLANO DE AÇÃO.....</b>	<b>10</b>
5.1 Utilização do sistema ABC.....	11
5.2 Revisões contínuas e periódicas.....	13
5.3 Implantação de um Software de Gestão Integrada.....	13
<b>6 RESULTADOS E DISCUSSÃO: RELEVÂNCIA E IMPACTO.....</b>	<b>14</b>
6.1 Resultados práticos.....	14
6.2 Contribuição.....	14
<b>7 CONCLUSÃO.....</b>	<b>15</b>
<b>8 ANEXOS E APÊNDICES.....</b>	<b>16</b>
<b>9 REFERÊNCIAS.....</b>	<b>17</b>

# 1 INTRODUÇÃO

## 1.1 Contextualização do tema

O estoque de uma empresa representa um capital de giro a ser administrado, por isso a gestão correta desse ativo é de extrema importância. As atividades diárias relacionadas ao controle de estoque devem ser realizadas de maneira estratégica e estarem interligadas entre si, associadas principalmente ao setor produtivo, financeiro e comercial da companhia. Se esse manejo for feito de maneira incorreta, as oportunidades de venda diminuem e os prejuízos aumentam. "O gerenciamento de estoque é a atividade de planejar e controlar acúmulos de recursos transformados, conforme eles se movem pelas cadeias de suprimentos, operações e processos." (BETTS, et. al. 2008, p. 295).

## 1.2 Definição do problema

A empresa Igarapé Distribuidora Agrícola Comercial Ltda (concessionária representante da marca *New Holland*), localizada em Mogi Mirim (SP), apresenta alguns problemas em relação ao seu estoque de peças para reposição. Dentre eles, pode-se destacar a ausência total ou parcial de alguns itens no estoque, principalmente aqueles que são movimentados diariamente. Essa situação pode ser observada pela diferença entre as quantidades no estoque físico e as quantidades apresentadas no sistema operacional. Outra questão que merece destaque é a presença de peças de pouco giro e valor elevado no estoque, enquanto faltam peças que tem alto giro. Muitos desses problemas são causados por falhas como falta de inventários periódicos, falta de conferência na entrada, não registrar as movimentações em sua totalidade e problemas na comunicação com o setor de compras.

## 1.3 Objetivos

Este trabalho busca, através de uma pesquisa organizacional, identificar os pontos críticos relacionados a gestão de estoque da empresa em questão e elaborar

diagnósticos surgidos a partir disso. Após esse processo, desenvolver um plano de ação detalhado para solucionar esses pontos críticos, fundamentando na literatura pertinente da área. Com a aplicação desse plano, a empresa deverá ser capaz de aumentar sua produtividade, eliminar as faltas no estoque, melhorar a comunicação com o setor de compras (para que sejam adquiridas apenas peças que possuam alto/médio giro) e alavancar suas vendas.

#### 1.4 Justificativa

O trabalho se justifica pela importância de se realizar a gestão de estoque em qualquer empresa que fabrique ou venda produtos. Uma gestão eficiente garante um equilíbrio entre oferta e demanda, evitando que ocorram desperdícios e gastos desnecessários com armazenagem de estoque antigo. A administração do estoque impacta diretamente no financeiro da empresa, e, se for realizada da maneira correta, a organização poderá economizar recursos monetários e direcioná-los para outros setores que necessitam de investimentos como marketing, *e-commerce* e prospecção de clientes.

## 2 SITUAÇÃO PROBLEMÁTICA

### 2.1 Caracterização do ambiente

A Igarapé Distribuidora Agrícola Comercial Ltda é uma concessionária do ramo agrícola representante da marca New Holland. O setor do estoque é responsável por atender a demanda de peças de reposição para todo o maquinário comercializado pela empresa, como tratores, colhedadeiras, plantadeiras e outros implementos em geral. O sistema operacional utilizado é o NBS, software que possui diversos módulos que desempenham funções específicas, que vão desde a parte de serviços (oficina) até a parte financeira. O módulo responsável pelo controle de estoque é denominado "compras," nele são locados todos os itens, lançadas todas as notas fiscais de entrada e conhecimentos de transporte. O abastecimento do estoque ocorre de três maneiras: **transferências entre filiais do mesmo grupo** (14 no total), aonde só existe o custo do frete para empresa; **compra diretamente da CNH,**

fabricante oficial das peças genuínas, na qual existe o custo de frete se o pedido é realizado na modalidade de emergência (custo maior), quando o pedido é realizado na modalidade programado (custo menor), o frete é por conta do remetente; **compra de fornecedores externos**, como lubrificantes, pneus e peças que não tem disponibilidade nas filiais e na fábrica. A porcentagem que as peças representam no estoque são, aproximadamente, 50% de transferências, 30% compras na CNH e 20% compras de fornecedores externos. A principal transportadora utilizada pela empresa é a Rodonaves e os fretes giram em torno de R\$ 40,00 e R\$ 50,00. Salvo algumas exceções em que a mercadoria possui dimensões maiores que 1m x 1m x 1m, ocasião em que o valor do transporte aumenta consideravelmente, devido ao processo conhecido como cubagem.

## 2.2 Diagnóstico do problema

Os pontos críticos relacionados ao setor são as faltas físicas de certos itens que constam no sistema, a existência de peças de alto custo e baixo giro no estoque e a ausência de peças que possuem grande saída a pronta entrega, esse último problema causado por uma falha de comunicação com o setor de compras. O último inventário realizado na empresa ocorreu no dia 28 de julho de 2020, onde o valor total do estoque foi apontado em, aproximadamente, R\$ 150.000,00 e as faltas giraram em torno de R\$ 5.000,00. O principal motivo dessas faltas é a falta de registro de todas as movimentações, nas vendas e na hora de realizar a logística de enviar peças para outras filiais. Esse problema ocorre, na maioria das vezes, por desatenção, o que resulta no item constando no sistema operacional (NBS) e faltando total ou parcialmente no estoque físico. Em relação ao problema da presença de itens de alto custo e baixo giro no estoque, isso ocorre majoritariamente pela compra de peças de valor alto e que dificilmente quebram ou apresentam defeitos, pela modalidade de emergência, que possui prazo de entrega menor se comparado as outras modalidades de pedido, porém custo bem mais elevado. Algumas vezes o cliente acaba não adquirindo a peça e ela acaba permanecendo estoque.

### **3 REVISÃO DA LITERATURA**

#### **3.1 Principais Autores**

Entre os principais autores desse campo de pesquisa, destacam-se os escritores do livro “Administração da Produção”: Nigel Slack, Stuart Chambers, Christine Harland, Alan Harrison e Robert Johnston. Todos são professores da área de administração e gestão, na *Warwick University Business School*, localizada na Inglaterra. O livro em questão, traz os aspectos essenciais da área de gestão de operações, e, particularmente no capítulo doze, trata do planejamento e controle de estoque, incluindo valores, custos e decisões de compra, como quando e quanto comprar. Também pode-se destacar o livro: “Gestão de estoque: Otimizando a logística e a cadeia de suprimentos”, dos autores da Universidade da Petrobrás, Eduardo S. Garcia, Leticia M. T. V. dos Reis, Leonardo R. Machado, Virgílio José M. Ferreira Filho.

#### **3.2 Conceitos**

##### **3.2.1 Motivo da existência do estoque**

Segundo a obra “Administração da Produção: Edição Compactada”, os estoques apresentam uma certa ambiguidade. Ao mesmo tempo que são custosos e apresentam riscos de se tornarem obsoletos, são uma garantia de segurança para atender a demanda dos clientes. Ele só existe porque há uma diferença entre o ritmo de oferta e demanda, caso contrário, se todo item fosse ofertado exatamente como é demandado, o estoque não se faria necessário. Abaixo, a figura 1 para ilustrar a situação, encontrada na página 277 do livro:

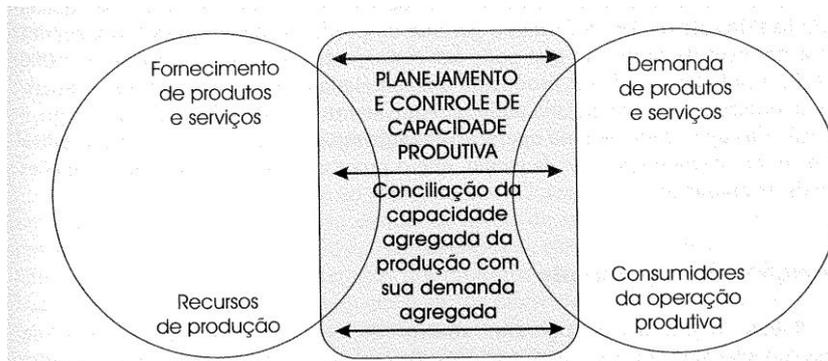


Figura 11.1 Uma definição de planejamento e controle de capacidade produtiva.

### 3.2.2 Custos de estoque

De acordo com o livro “Administração da Produção”, no processo da tomada de decisão para reabastecer o estoque, devem ser levados em consideração: **custo de colocação do pedido** (tarefas de escritório e documentações necessárias); **custo de descontos** (para pedidos grandes); **custo de falta** (falha ao atender prontamente o cliente); **custo de capital de giro** (lapso de tempo entre pagamento dos fornecedores e recebimento dos clientes); **custo de armazenagem** (locação, climatização, iluminação, etc.); **custo de obsolescência** (item permanece muito tempo no estoque); **custo de ineficiência da produção**. Geralmente, os três primeiros custos diminuem conforme o tamanho do pedido, já os três últimos custos aumentam na medida que o pedido cresce.

### 3.2.3 Decisões da gestão de estoque

Conforme diz o livro “Gestão de estoque: Otimizando a logística e a cadeia de suprimentos”, as decisões mais importantes em frente aos *trade-offs* de compra para o estoque são: **quanto pedir**, baseado nas previsões de demandas futuras, descontos e restrições de suprimento; **quando pedir**, momento que depende do lead time, demanda esperada e nível de serviço desejado; **com que frequência revisar os níveis de estoque**, que pode ser continuamente ou periodicamente; **onde localizar os estoques** (se houver mais uma opção de locação); **como controlar o sistema**, utilizando indicadores de desempenho e monitorando as operações.

### 3.2.4 Tipos de estoque

No livro "Administração da Produção", são definidos quatro tipos de estoque: **estoque isolador** (segurança), cujo propósito é compensar as incertezas do ritmo de fornecimento e demanda; **estoque cíclico**, quando todos os itens produzidos não podem ser fornecidos simultaneamente; **estoque de antecipação**, também utilizado para compensar diferentes ritmos de oferta e demanda; **estoque no canal de distribuição**, que ocorre quando o material não pode ser transportado no momento exato entre o ponto de fornecimento e o ponto de demanda.

## 4 METODOLOGIA

A metodologia utilizada para a realização desse trabalho é a revisão bibliográfica, que consiste na consulta da literatura pertinente da área para identificar os pontos críticos do ambiente estudado e elaborar um plano de ação para superá-los. O público alvo definido para o estudo é o departamento de estoque de peças da empresa Igarapé Distribuidora Agrícola Comercial Ltda. A pesquisa tem um enfoque qualitativo: contextualizada ao ambiente, possui um ponto de vista holístico (considerando o todo e não reduzir ao estudo das partes), não apresenta medição numérica e análise estatística. O objetivo da pesquisa é ser explicativa, tem a preocupação central de identificar os fatores que implicam na ocorrência do fenômeno. A finalidade é aplicada, pois busca gerar conhecimento para uma aplicação prática e resolver um problema concreto.

## 5 PLANO DE AÇÃO

Com base na literatura referenciada anteriormente no tópico 3, o plano de ação elaborado para otimizar a gestão de estoque da Igarapé Distribuidora Agrícola Comercial Ltda aponta três medidas corretivas: utilização do sistema ABC, revisões contínuas e periódicas, implantação de um software de gestão integrada (SGI).

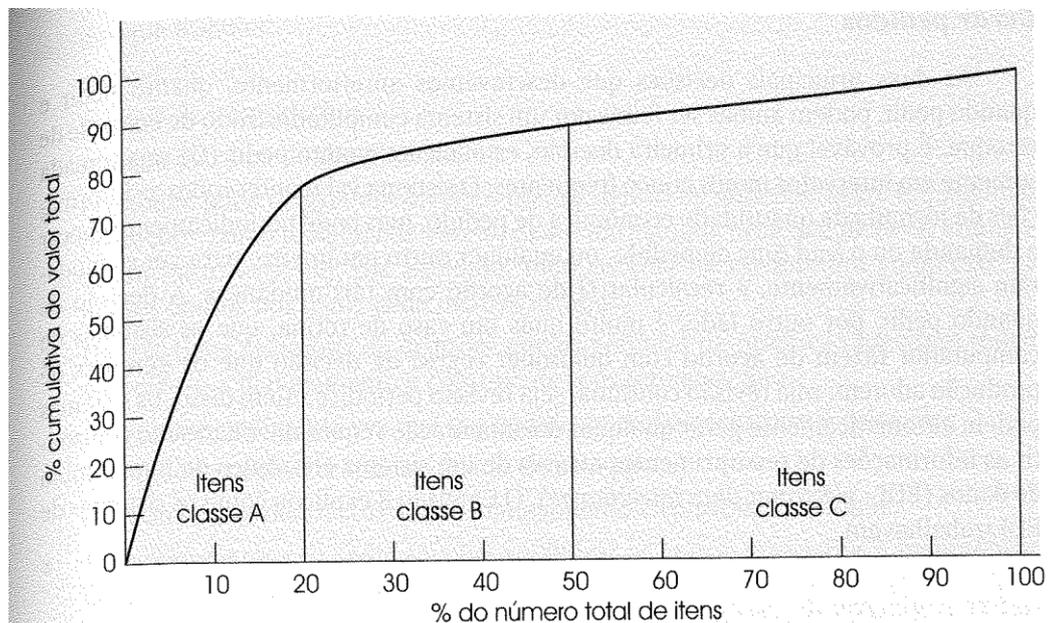
Nesse trabalho, tomaremos o estoque de peças da empresa como de canal de distribuição (em trânsito), pois as peças são encomendadas em consignação com os fornecedores, que por sua vez irão retirá-las de seus armazéns, embalá-las e enviá-las pela transportadora até a loja.

### **5.1 Utilização do Sistema ABC**

Em harmonia com a obra "Administração da Produção", e com o livro "Gestão de estoque: Otimizando a logística e a cadeia de suprimentos", o sistema ABC sugere prioridades de estoque, visto que alguns itens possuem maior valor para a empresa do que os outros. Isso acontece porque alguns itens têm alto giro e se faltarem os clientes ficarão desapontados, já outros, possuem valor elevado e mantê-los estocados seria custoso. Uma maneira de identificar esses tipos de itens no estoque é listá-los de acordo com suas movimentações de valor, ou seja, sua taxa de uso multiplicada pelo seu valor individual. Usualmente, uma pequena parcela do estoque representa uma grande parcela do valor total de estoque. Esse fenômeno é conhecido como Lei de Pareto, também conhecida como regra 80/20, pois habitualmente 80% do valor do estoque de uma operação representa apenas 20% dos itens estocados. Desse modo, os itens podem ser classificados em A, B e C. Itens classe A: representam 20% dos itens e 80% do valor total do estoque; itens classe B: representam 30% dos itens e 10% do valor total do estoque, itens classe C: representam 50% dos itens e 10% do valor total. Abaixo, uma tabela de listagem de itens de acordo com suas movimentações de valor (figura 2) e um gráfico para enquadrá-los no sistema ABC (figura 3), ambos extraídos do livro "Administração da Produção: Edição Compactada" (págs. 298 e 299), para exemplificar:

Tabela 12.7 *Itens de armazém classificados pelo valor de uso.*

Item de estoque	Uso (itens/ano)	Custo (£/item)	Valor de uso (£/ano) (£000s)	% do valor total	% cumulativa do valor total
A/703	700	20,00	1.400	25,14	25,14
D/012	450	2,75	1.238	22,23	47,37
A/135	1.000	0,90	900	16,16	63,53
C/732	95	8,50	808	14,51	78,04
C/735	520	0,54	281	5,05	83,09
A/500	73	2,30	168	3,02	86,11
D/111	520	0,22	114	2,05	88,16
D/231	170	0,65	111	1,99	90,15
E/781	250	0,34	85	1,53	91,68
A/138	250	0,30	75	1,34	93,02
D/175	400	0,14	56	1,01	94,03
E/001	80	0,63	50	0,89	94,92
C/150	230	0,21	48	0,86	95,78
F/030	400	0,12	48	0,86	96,64
D/703	500	0,09	45	0,81	97,45
D/535	50	0,88	44	0,79	98,24
C/541	70	0,57	40	0,71	98,95
A/260	50	0,64	32	0,57	99,52
B/141	50	0,32	16	0,28	99,80
D/021	20	0,50	10	0,20	100,00
Total			5.569	100,00	

Figura 12.12 *Curva de Pareto para itens em estoque.*

No caso da empresa Igarapé, na classificação A, se enquadram os itens como peças para transmissão (embreagem, câmbio), motor (pistões, bronzinas, bielas), hidráulico (comandos) e freio, que possuem alto valor e baixo giro no estoque. Na classificação B, incluem-se peças de lataria e acabamentos em geral, que tem médio giro. Na classificação C, entram retentores, rolamentos, correias, filtros e

lubrificantes em geral, que possuem altas taxas de saída. Peças que possuem alta movimentação de valor (C), precisam de um controle extremamente cauteloso. Peças que não possuem altos índices de movimentação de valor (A e B), não necessitam de um controle tão rigoroso.

## **5.2 Revisões Contínuas e Periódicas**

Através da abordagem de revisão contínua, o departamento de estoque, juntamente com o departamento de venda de peças, deve acompanhar continuamente os níveis de estoque dos itens que possuem maior saída e colocar o pedido no sistema ou pedir transferência das filiais, assim que eles forem diminuindo e atingirem o nível de ressuprimento. Dessa maneira, é possível se prevenir de uma eventual falta de itens frente a procura e evitar que o cliente busque os concorrentes. Outro ponto importante é a questão da modalidade dos pedidos. É aconselhável sempre tentar antecipar ao máximo a demanda das peças, para poder colocar o pedido na modalidade programado ou pedir transferência. Como essas modalidades possuem menor custo, é possível conceder maiores descontos e praticar um preço mais competitivo. Evitar ao máximo pedir as peças de emergência, exceto em ocasiões de extrema urgência, como maquinário parado. Essa modalidade tem o custo bem mais elevado que as anteriores e, se por algum contratempo, o cliente não ficar com a peça, mantê-la no estoque seria muito custoso.

## **5.3 Implantação de um Software de Gestão Integrada (SGI)**

De acordo com o livro “Administração da Produção”, majoritariamente qualquer estoque que possua um tamanho significativo é administrado por um sistema computadorizado. Existem diversos tipos de sistema no mercado, mas que em geral compartilham características em comum: atualizar registros de estoque, gerar pedidos, gerar registros de estoque e prever a demanda futura. Com as constantes transformações tecnológicas, surgiram os softwares de gestão integrada (SGI), responsáveis por integrar as informações e processos de todas os departamentos

da empresa, disponibilizando os dados mais relevantes em um ambiente comum. Em relação ao controle de estoque, a gestão integrada permite visualizar mais facilmente a disponibilidade de produtos para compra e auxilia no planejamento da demanda, reduzindo a quantidade de itens no estoque e fazendo-os girar com mais rapidez. Além disso, ocorre uma melhora no processo de tomada de decisão, pois todos os setores estarão interligados e trabalhando em prol um do outro. Portanto, a comunicação entre os setores da empresa será otimizada e os resultados (vendas) serão alavancados.

## **6 RESULTADOS E DISCUSSÃO: RELEVÂNCIA E IMPACTO**

### **6.1 Resultados práticos**

Os resultados obtidos com o trabalho podem ser considerados satisfatórios. A empresa Igarapé Distribuidora Agrícola Comercial Ltda apresentou uma melhora na organização do seu estoque de peças, definindo como prioridades os itens que possuem maior movimentação de valor, através do conceito do sistema ABC, o que também eliminou praticamente todas as diferenças de quantidades entre físico e virtual. Com a utilização das revisões periódicas, checando continuamente os níveis de estoque, foi possível atender prontamente uma maior quantidade de clientes, garantindo que sempre houvesse no estabelecimento as peças com maior giro. Inclusive, observou-se uma melhora na comunicação com o setor de compras. O software de gestão integrada, entretanto, não foi implantado. A empresa possui quatorze filiais que utilizam o mesmo sistema operacional (NBS), o processo de implantação de um novo software além de trabalhoso, demandaria um custo muito alto, tornando-o inviável no momento.

### **6.2 Contribuição**

O presente estudo contribui tanto para os alunos em formação da FCA, quanto para a comunidade em geral. Os estudantes poderão compreender melhor as concepções da gestão de estoque e utilizá-las em outras disciplinas e em seus locais de trabalho ou estágio. Os conceitos, em sua maioria, são válidos para o

ambiente comercial e industrial. A comunidade terá a possibilidade de aplicar os conceitos em seus estabelecimentos, conseguindo estruturar melhor o estoque e melhorar seus resultados.

## **7 CONCLUSÃO**

O estoque ocorre para compensar a diferença existente entre os ritmos de fornecimento e demanda. Toda operação possui algum tipo de estoque, o que varia são os níveis de acordo com o modelo de negócio. A Igarapé, por exemplo, opera no sistema de varejo, o que implica em uma grande quantidade de itens estocados para conseguir atender a demanda. Existem quatro tipos de estoque: isolador, de ciclo, de antecipação e de canal de distribuição. A gestão de estoque é de extrema importância para qualquer empresa, pois evita que ocorram desperdícios e gastos de manutenção desnecessários, principalmente quando se compra uma quantidade além da necessária e o estoque acaba de se tornando obsoleto. Da mesma maneira que proporciona um estoque mais enxuto, no qual os itens possuem giro rápido e não ficam sobrando, garantindo economia para a companhia e melhora em seus resultados. Em tese, as principais decisões relacionadas a gestão de estoque são: quanto pedir, quando pedir e como controlar o sistema de planejamento e controle de estoque.

Este trabalho, embasado na literatura pertinente da área, buscou identificar os pontos críticos relacionados ao estoque da empresa Igarapé Distribuidora Agrícola Comercial Ltda, que são, em sumo: diferenças nas quantidades entre estoque físico e digital (faltas), ausência de itens com altas taxas de saída a pronta entrega e peças de alto custo e baixo giro estocados. O plano de ação elaborado contou com três ações corretivas: utilização do sistema ABC, realização de revisões periódicas e implantação da gestão integrada. A empresa conseguiu otimizar sua gestão de estoque, aplicando as duas primeiras ações descritas anteriormente. O projeto também foi válido tanto para comunidade da FCA, quanto para comunidade em geral, que terá a possibilidade de aplicar os conceitos apresentados e as ideias desenvolvidas no meio empresarial e no ambiente de estudo.

## 8 ANEXOS E APÊNDICES

Não se aplica.

## 9 REFERÊNCIAS

BETTS, A. et. al. **Gerenciamento de Operações e de Processos: Princípios e Práticas de Impacto Estratégico**. Porto Alegre: Bookman, 2008

SLACK, N. et. al. **Administração da Produção: Edição Compactada**. 1. ed. São Paulo: Atlas, 1999

GARCIA, E. S. et. al. **Gestão de Estoques: Otimizando a Logística e a Cadeia de Suprimentos**. 1. ed. Rio de Janeiro: *E-papers*, 2006